

PRIVACY POLICY / ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

SnG postaláda automata alkalmazás használatához

Jelen adatvédelmi szabályzat a Stock & Go Kft. (SnG) postaláda automata alkalmazás használatára vonatkozik. A tájékoztató a webes alkalmazásban kezelt személyes felhasználói és eszközadatok átláthatóságát szolgálja: miként gyűjt össze, osztja meg a személyes adatokat. Az SnG a postaláda szolgáltatással kapcsolatban gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatban bármikor lehetővé teszi bármilyen aggály vagy kérdés jelzését, valamint az érintettek a személyes adataikkal kapcsolatban gyakorolhassák a hatályos helyi adatvédelmi szabályozás alapján őket megillető jogait. Az SnG elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelméért.

Érzékeny adatok köre

- * személy neve
- * fiók hitelesítési adatai (felhasználónevek, egyedi felhasználói azonosítók, email címek, jelszavak)
- * pontos hely adatok
- * eszköz kontextus azonosítói (IP cím; böngésző / user agent típus, verzió; cookie, session azonosítók, local storage)
- * használat következtében keletkező adatok (product interaction)
- * diagnosztikai adatok
- * webalkalmazáson belüli keresési és böngészési előzmények
- * felhasználói támogatás következtében keletkező adatok
- * bármilyen más információ, amit a felhasználó weben, szolgáltatáson keresztül megoszt

Adatok gyűjtése

SnG a postaláda alkalmazás közvetlen interakciókból gyűjt adatot: weboldal használat, valamint support megkeresések eredményeképp keletkezhet. Az alkalmazás nem végez követést (tracking). (A pontos hely adat alkalmazáson belül, kliens oldalon kerül kiértékelésre, nem történik webes továbbítás.)

Adatfelhasználás, megosztás

SnG a gyűjtött adatot az alkalmazás működése, esetleg használati analitika céljából dolgozza fel (App Functionality, Analytics). Érzékeny adatok nem kerülnek megosztásra, eladásra. Kivétel ez alól, ha törvényes kérésre vagy bírósági rendeletre, a hatályos jogszabályoknak való megfeleléshez szükséges a megosztás.

Felhasználóhoz köthető adatok kezelésének, megőrzésének időtartama

A felhasználók személyes adatait a postaláda alkalmazás működéséhez és támogatásához szükséges mértékben kezeljük az adatgyűjtés céljának eléréséhez szükséges ideig a tárolási szabályzat és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. Amint szükségtelenné válnak érzékeny felhasználói adatok, SnG minden észszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy az adatok megfelelően anonimizáltak legyenek, ne legyenek személyhez köthetők, vagy kikerüljenek a nyilvántartásból.

Adatok védelme

Az alkalmazás interakciói HTTPS protokollon keresztül történnek, titkosított csatornán. Jogszabályokkal összhangban szervezeti és technikai megoldások biztosítják a személyes adatok bizalmasságát és integritását. SnG oldalról a szolgáltatás infrastruktúrát üzemeltetők az érzékeny adatokhoz biztonságos csatornákon, privilegizáltan férhetnek hozzá. Az adatkezelés köre a postaláda szolgáltatással kapcsolatos feladataik ellátására korlátozódik.

Reklámok

Az alkalmazás nem tartalmaz hirdetést. Az alkalmazás nem tartalmaz kereskedelmi tartalmat, fizetett termék megjelenítést, direkt marketing megoldásokat. Az alkalmazás nem kínál vásárlást és kéréstlen frissítéseket.

Alkalmazás-hozzáférés

Az alkalmazáshoz való hozzáférés hitelesítési adatok, bejelentkezési adatok, tagság, hely vagy más hitelesítési módok alapján korlátozott. Az ehhez szükséges adatok: felhasználónév, jelszó és helyadat. A beléptetés nem "egyszer használatos jelszó" (1TP), valamint nem "többlépcsős azonosítás" (MFA). Az alkalmazás használatához szükség van a következőkre: internetkapcsolat, helyadatok, bluetooth, local storage.

Célközönség és tartalom

A postaláda nem gyerekeket célzó alkalmazás. A célközönség felnőtt: 18 év feletti korosztály. Az alkalmazás nem gyermekeknek szól.

Kapcsolat

Az SnG postaláda alkalmazás adatkezelésével kapcsolatos megkeresését a helpdesk@stockngo.hu címen lehet megtenni.

Szabályzat változásai

A szabályzat bármikor megújulhat. Változtatás esetén a nyilatkozat dátuma is módosul. A jelenlegi változat 2025-03-25-től érvényes.